

# Kasutustingimused

„Olen tutvunud ja nõustun KNR tellimuskeskuse tingimustega“ kasti linnukese tegemise ja „Edasi“ nupu vajutamisega nõustun alljärgnevat kasutustingimustega.

## 1. Üldised tingimused

1.1. Antud Tingimused käsitlevad OÜ Koopia Niini ja Rauam (edaspidi Teenusepakkuja) Tellimuskeskuse kasutamise tingimusi. Kui Tellimuskeskust kasutada sooviv isik (edaspidi Kasutaja) registreerib end tellimuskeskuse kasutajaks, tähendab see, et Kasutaja nõustub Tellimuskeskuse tingimustega ning kohustub neid järgima.

1.2. Tellimuskeskuse eesmärk on pakkuda Kasutajatele mugavat ja kiiremat võimalust Tellimuste ja failide esitamiseks.

1.3. Teenusepakkuja juriidiline aadress on Tatari 56b, 10134 Tallinn, telefoni nr 640 1000, e-posti aadress info@koopia.ee.

## 2. Mõisted

2.1. Registreeritud kasutaja – Tellimuskeskuse kasutaja, kes on tellimuskeskuses registreerinud ja kellele on Teenusepakkuja loonud kasutajakonto.

2.2. Tellija – Tellimuskeskuse kaudu tellimuse esitanud isik

2.3. Saaja – isik, kellele Teenusepakkuja edastab Tellimuskeskus kaudu tellitud tooted. Teenuste loetelu ning nende kirjeldused on kättesaadavad veebileheküljel [www.koopia.ee](http://www.koopia.ee).

2.4. Tellimus – Tellija Tellimuskeskuse kaudu Teenusepakkujale esitatud sooviavaldus teenuste ostmiseks, mis on aluseks Tellijaga arveldamisel ja Saajale toodete kättetoimetamisel.

2.5. Tellimuse aadress – Tellimuses näidatud toodete kättetoimetamise sihtkoht.

2.6. Tellimussumma – Tellimuse maksumus, mis koosneb ostetavate teenuste maksumusest, muudest lisateenuse maksumusest ning Tellimuse täitmisega seotud tasudest.

## 3. Kasutajaks registreerimine ja isikuandmete kasutamine

3.1. Registreeritud kasutajaks saamiseks tuleb täita registreerimisvorm ja määrata endale kasutajanimi. Esmase salasõna saadab Teenusepakkuja tellimuskeskuse vahendusel Kasutaja esitatud e-posti aadressile.

3.2. Kasutajatunnust koos parooli, e-posti aadressiga ja teiste Kasutaja andmetega käsitletakse Kasutajakontona.

3.3. OÜ Koopia Niini & Rauam töötleb Kliendi esitatud isikuandmeid kooskõlas Euroopa Liidus ja siseriiklikes õigusaktides kehtestatud nõuetega. Tellimuskeskusesse kasutajakontot luues on kasutaja ettevõtte privaatsuspoliitika põhimõtete ja tingimustega tutvunud ning nendega nõustunud.

Privaatsuspoliitikaga saab tutvuda: [www.koopia.ee/wp-content/uploads/2018/05/Privaatsuspoliitika\\_23.05.18\\_EST.pdf](http://www.koopia.ee/wp-content/uploads/2018/05/Privaatsuspoliitika_23.05.18_EST.pdf).

3.4. Tellimuskeskuse kasutajaks registreerumine kehtib tähtajatult. Kasutajal on õigus nõuda oma kasutajakonto sulgemist saates Teenusepakkuja vastava teate kirjalikult [info@koopia.ee](mailto:info@koopia.ee) e-posti aadressile. Teenusepakkuja vastab Kasutaja pöördumistele mitte hiljem kui 10 (kümne) tööpäeva jooksul.

#### **4. Kasutaja õigused, vastutus ja kohustused**

4.1. Kasutajal on õigus kasutada Tellimuskeskust kooskõlas Tingimustega ja kehtivate õigusaktidega, sh esitada Tellimuskeskuse kaudu Tellimusi, saada infot, esitada päringuid, muuta oma esitatud andmeid jms.

4.2. Kasutajal on õigus esitada Tellimuskeskuse kasutamist puudutavaid pretensioone Teenusepakkuja klienditeenindusse (tel 640 1001 E–R 8.30–17.00 (v.a riiklikel pühadel), [info@koopia.ee](mailto:info@koopia.ee)).

4.3. Kasutaja vastutab Tellimuskeskusesse sisestatud Tellimuse andmete õigsuse eest. Kasutaja vastutab kahju eest, mida Tellimuskeskusele, Teenusepakkuja ja kolmandatele isikutele on tekitatud valede, ebatäpsete või puudulike andmete esitamise eest.

4.4. Kasutaja vastutab volitatud isiku või isikute poolt Tellimuskeskuses tehtud mis tahes tegevuste eest, mille tulemusena täitis Teenusepakkuja Tellimuse ebaõigelt (saatis tooted valel aadressil vms) või mille tulemusena osutus tellimuse täitmine Teenusepakkuja võimatuks.

4.5. Kasutaja vastutab täielikult käesolevate Tingimuste, seaduse või heade tavade vastasest Tellimuskeskuse kasutamisest Teenusepakkuja, teistele Kasutajatele või kolmandatele isikutele tekkinud kahjude eest.

4.6. Kasutaja kinnitab, et on täisealine, st vähemalt 18-aastane.

#### **5. Teenusepakkuja õigused, vastutus ja kohustused**

5.1. Teenusepakkujal on õigus Tellimuskeskuse tehniliste rikete ennetamise või ilmnunud rikete parandamise eesmärgil piirata ette teatamata Tellimuskeskuse kasutamise võimalusi, tehes kõik endast oleneva, et sellised piirangud oleks minimaalse ulatuse ja kestusega. Teenusepakkuja informeerib Kasutajat Tellimuskeskuse kasutamise piirangutest esimesel võimalusel kodulehel [www.koopia.ee](http://www.koopia.ee).

5.2. Teenusepakkujal on õigus sulgeda kasutajakonto, teavitades sellest registreeritud Kasutajat, kui Teenusepakkuja on tuvastanud antud Kasutajakonto omaniku poolt Tellimuskeskuse Tingimustel korduva rikkumise või Tellimuskeskuse kasutamise viisil, mis on vastuolus kehtivate õigusaktidega.

5.3. Teenusepakkujal on õigus piirata juurdepääs Tellimuskeskusele nendest arvutitest, millest Teenusepakkuja on tuvastanud Tellimuskeskuse infosüsteemi vastu suunatud tegevuse.

5.4. Teenusepakkujal on õigus mis tahes ajal teha Tellimuskeskuses uuendusi Kasutajat sellest eelnevalt teavitamata.

5.5. Teenusepakkuja ei vastuta mis tahes tehniliste probleemide tõttu Tellimuskeskuse kasutamise võimatuse tõttu Kasutajale tekkida võiva kahju eest, sh tellitud Toodete hilisema kättetoimetamise eest.

5.6. Teenusepakkujal on õigus kaustaja õigused peatada, kui Kasutaja ei ole oma kontot kasutanud 12 kuu jooksul.

## **6. Tellimine Tellimuskeskuses**

6.1. Kasutaja täidab Tellimuse esitamisel Tellimuskeskuses Tellimuse esitamiseks kohustuslikud infoväljad.

6.2. Tellimuste esitamiseks on kohustuslikud Tellija kontaktandmed, milleks füüsilise isiku puhul on: eesnimi, perekonnanimi, aadress, telefoninumber ja e-posti aadress; juriidilise isiku puhul: organisatsiooni nimetus, aadress, telefoninumber, e-posti aadress.

6.3. Juhul kui Tellimuse Saaja ja Tellija on erinevad isikud, peab Tellija mõlema kohta esitama punktis 6.2. fikseeritud andmed.

6.4. Kasutaja tellimus loetakse Tellimuskeskuses esitatuks, kui Kasutaja nõustub Tingimustega.

6.5. Teenusepakkuja kinnitab iga Kasutaja Tellimuse vastuvõtmist Tellimuskeskuses. Tellimuse vastuvõtmine on infoks tellimuse aktsepteerimise kohta, kuid ei tähenda Tellimuse kohest täitmist.

## **7. Intellektuaalse omandi kaitse**

7.1. Tellimuskeskuse sisu, sh tekst, graafika, logod, nuppude ikoonid, pildid, audio ja tarkvara autoriõigused kuuluvad Teenusepakkujale või selle loonud isikule ning on kaitstud intellektuaalse omandi kaitset reguleerivate õigusaktidega.

7.2. Tellimuskeskus on Teenusepakkuja omand ning on kaitstud Eesti Vabariigi autoriõiguse seadusega.

7.3. Tellimuskeskuse tellimus- ja päringuvorme ja andmeid ei ole lubatud kopeerida, paljundada, edasi müüa või muul viisil kommertslikel eesmärkidel kasutada. Tellimuskeskust on õigus kasutada selleks ettenähtud õiguspäraseks tegevuseks.

7.4. Igasugune Tellimuskeskuse kopeerimine, modifitseerimine, levitamine, edasisaatmine, publitseerimine, eksponeerimine, on õigustamatu, vastuolus autoriõiguse ja muude intellektuaalse omandi õigusi kaitsvate seadustega, ja toob kaasa vastutuse vastavalt nimetatud seadustele.

7.5. Kui Kasutaja Tingimusi rikub, on Teenusepakkujal õigus keelduda Kasutajale Tingimustes nimetatud Teenuse osutamisest.

## **8. Lõppsätted**

8.1. Teenusepakkujal on õigus ühepoolselt muuta käesolevaid Tingimusi ning kohustub sellest Kasutajat e-posti ning Tellimuskeskuse vahendusel kirjalikult teavitama. Tingimuste muudatused hakkavad kehtima 30 päeva pärast uute Tingimuste avaldamist Tellimuskeskuses. Kui Kasutaja ei teata

enne uute tingimuste jõustumist Teenusepakkujale oma kasutajakonto sulgemise soovist, loetakse uued tingimused Kasutaja poolt aktsepteerituks.

8.2. Käesolevaid Tingimusi puudutavad erimeelsused püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Kasutajal on võimalik oma õiguste kaitseks pöörduda kohtusse Eesti Vabariigi seadustega määratletud korras.